



Ihre berufliche Zukunft fest im Blick!

Die EMG Automation GmbH, eine Gesellschaft der elexis AG, ist ein mittelständisches, operativ selbständiges Maschinenbauunternehmen in der Region Olpe / Sauerland. Mit unseren Beteiligungsgesellschaften im In- und Ausland sind ca. 1.270 Mitarbeiter weltweit für uns tätig.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in **Wenden** suchen wir einen:

IT- Support Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Administration der Client- und Serversysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik bzw. vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen MS Office-Anwendungen und anderer Standardapplikationen
- Gute Kenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Clients im Windowsumfeld sowie aktueller PC Hardware
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik
- Kenntnisse in der Serververwaltung unter Windows und der Active Directory-Pflege
- Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen, insbesondere im AD-Usermanagement

Sie sollten über gute englische Sprachkenntnisse sowie ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Entscheidungsfreudigkeit verfügen und teamorientiert arbeiten.

Wir bieten Ihnen eine intensive Einarbeitung, eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld, eine leistungsgerechte Vergütung, umfangreiche Sozialleistungen sowie permanente Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

EMG Automation GmbH

Personalwesen • Frau Wörder (Tel.: 02762 / 612-353)
Industriestraße 1 • 57482 Wenden

personal@emg-automation.com

www.emg-automation.com



EMG .moving ahead.

eLEXIS Unternehmensgruppe